stoal

Conditions générales de vente

NARDO BV | STOAL

Général

Ces conditions générales de vente s'appliquent à toutes les actions, services et accords avec stoal (Nom légal : nardo bv) dont le siège social est situé à Bissegemsestraat 47, 8501 Kortrijk (Belgique). Chaque commande ou confirmation de commande signifie que le client accepte les conditions générales. Les données et prix fournis par nos tarifs, brochures, site internet, fiches techniques, devis ou tout autre moyen, etc. sont à uniquement informatif. Nous réservons le droit de modifier les prix et les spécifications sans préavis. L'acheteur est supposé avoir pris connaissance de nos conditions générales de vente et les avoir acceptées au moment de la commande.

Offres

Les prix sur nos offres sont valables pour une durée de 1 mois et sous réserve qu'aucune modification n'intervienne chez nos fabricants. Les modifications apportées à nos offres ne sont valables si nous les acceptons (par écrit). Les offres établies sur la base des données du client sont toujours sans engagement et ne sont acceptées qu'au risque d'exactitude du client. Les prix peuvent être modifiés si les dimensions finies diffèrent de celles dans l'offre. Nous ne sommes pas responsables en cas de commande ou de mesure incorrecte par le client.

Commandes et annulation

Toutes les commandes doivent être confirmées via écrit, via la poste ou via e-mail, par stoal (Nom légale : nardo bv). Une commande ne peut être annulée que par écrit. L'annulation n'est valable qu'avec l'acceptation écrite de stoal (Nom légal: nardo bv). Dans ce cas, l'acheteur doit au moins une rémunération forfaitaire de 15% de la valeur de la commande, à l'exception de la possibilité de demander une rémunération pour le dommage réel. En cas d'annulation ou de report par l'acheteur d'une commande (totale ou partielle) moins de 24 heures avant la date à laquelle son exécution est prévue, une indemnité de deux tiers du montant de la commande sera facturée par Stoal (Nom légale: Nardo bv).

Livraison et acceptation

Si nous ne sommes pas en mesure d'exécuter le contrat en cas de force majeure, grève, lock-out, etc., nous nous réservons le droit de résilier le contrat sans aucune indemnité soit exigée ou que le contrat ne soit révisé. Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif et ne sont pas contractuels. Stoal (Nom légal: Nardo bv) aspire à respecter les délais de livraison et informera l'acheteur de tout retard. Le retard dans l'exécution de la commande ne peut jamais être un motif d'indemnisation ou de dissolution du contrat ou d'annulation de la commande. Le client s'assure que l'adresse de livraison est accessible pour la livraison. L'acheteur doit immédiatement réceptionner et inspecter les produits. Tous les frais résultant de la non accessibilité du site ou des temps d'attente occasionnés lors de la livraison seront à la charge du client. Les réclamations ne sont valables que si elles sont formulées par écrit, dans les 8 jours après la livraison et en tout cas avant l'utilisation, sous peine de déchéance de la réclamation. La livraison incomplète d'une commande ne peut donner lieu à un refus de paiement des marchandises livrées. Une facturation partielle pourra être effectuée en fonction de l'acheminement des marchandises.

Paiements

Nos factures sont payables à Courtrai 30 jours après la date de facturation ou à l'échéance indiquée. Pour une première livraison/nouveau client, un prépaiement du montant total de la facture sans réduction est exigé. Le non-paiement à l'échéance d'une facture rend le solde dû de toutes les factures immédiatement exigible et exigible de plein droit, quelles que soient les conditions de paiement préalablement autorisées. Tout retard de paiement entraîne, de plein droit et sans mise en demeure, l'obligation de payer un intérêt de 12% sans renonciation à tous dommages et intérêts, remboursement des frais de justice et intérêts que le vendeur pourrait réclamer. En cas de non-paiement total ou partiel de la dette à l'échéance sans motif sérieux, le solde de la dette sera majoré de 15% avec un minimum de 75 euros et un maximum de 2500 euros, après mise en demeure vaine, même lorsque des délais de grâce sont accordés. .

Garantie

Les produits et services fournis par stoal (Nom légal : nardo bv) répondent aux normes et pratiques de soin, de compétence et de diligence habituellement appliquées par des entreprises similaires dans des conditions similaires au moment de la commande et répondent aux spécifications et exigences convenues énoncées dans le ordre. Les risques et les frais de transport des produits et les éventuels frais d'assurance sont toujours à la charge de l'acheteur, sauf convention contraire expresse ou faute de négligence ou faute lourde de la part de stoal (Nom légal: nardo bv). Stoal (Nom légal : Nardo bv) ne sera responsable que des dommages directs qui sont la conséquence directe et nécessaire de sa faute lourde,

de sa négligence grave ou de son intention dans le cadre de l'exécution de la commande. En aucun cas, elle ne pourra être tenue responsable de l'indemnisation des dommages indirects tels que manque à gagner, perte de clientèle, intérêt de toute forme, frais (de recouvrement), etc.

Juridiction compétente

Le présent contrat est soumis au droit belge. En cas de litige concernant cet accord, le tribunaux de Courtrai est seul compétent. Le vendeur se réserve le droit de modifier à tout moment et sans préavis les présentes conditions générales de vente.

Confidentialité

stoal (Nom légal: nardo bv) s'engage à utiliser vos données exclusivement pour répondre à votre demande et vous envoyer des informations sur la société stoal (Nom légal: nardo bv). Nous traitons vos données comme des informations confidentielles et ne les transmettrons pas à des tiers. Vous pouvez demander, corriger, modifier ou supprimer vos données que nous conservons à tout moment et vous pouvez refuser que Stoal (Nom légal : Nardo bv) utilise vos données pour vous envoyer des informations. Il suffit de le demander par écrit. Vous pouvez trouver plus d'informations sur notre politique de confidentialité ici: https://www.stoal.be/fr/privacypolicyencookies.

Questions et commentaires

Si vous avez des questions sur ces conditions générales de vente, veuillez nous contacter :
stoal (nardo bv)
Bissegemsestraat 47
8501 Kortrijk
056 666 258
info@stoal.be

Cette déclaration de confidentialité a été révisée 28/05/2026

Droit de modification !
nardo bv (stoal) cherche toujours à améliorer ses produits et se réserve donc le droit d'apporter des modifications aus produits et aux caractéristiques sans préavis (25/06/2009).
Copyright © All rights reserved.